



Orientering // Retningslinjer for beboerservice

Kære beboere

Vi følger myndighedernes retningslinjer for at udgå spredning af coronavirus.

Derfor vil vi bede dig følge disse retningslinjer, når du har bestilt beboerservice og/eller får besøg af en håndværker. De er lavet for at skabe sikkerhed for dig og for vores medarbejdere.

- Ved beboerservice skal der altid holdes mindst to meters afstand mellem dig og den medarbejder, der skal gennemføre den ønskede opgave.
- Når du har fortalt medarbejderen om opgaven, skal du forlade det rum, hvor opgaven skal løses og opholde dig et andet sted i din bolig til medarbejderen har forladt din bolig.
- Når opgaven er løst, vil medarbejderen med høj stemme tilkendegive, at vedkommende er færdig og nu forlader din bolig.

Vi forventer, at du har rengjort det sted (og rundt om det), hvor medarbejderen skal løse opgaven. Det gælder særligt ved toilet, afløb, håndvask og hårde hvidevarer.

Medarbejderen har sprittet sine hænder ved besøgets start og medbringer selv sprit til eget brug.

Vi har alle et ansvar for at undgå at sprede virus og derfor vil vores medarbejdere kun gennemføre beboerservice, hvis de nævnte retningslinjer er overholdt. Hvis beboerservice ikke kan gennemføres, er du velkommen til at kontakte servicecenteret for en ny tid, men først når du vurderer, at retningslinjerne kan overholdes.

Med venlig hilsen

Århus Omegn

